

**Rámcová zmluva č. S – 1 / 2015 o poskytovaní servisných služieb**  
uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.  
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami

**Poskytovateľom: AutoCont SK a.s.**

Sídlo : Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
Štatutárny orgán : Ing. Mario Háronik – člen predstavenstva  
IČO : 36396222  
DIČ : 2020105428  
IČ DPH : SK2020105428  
Bankové spojenie : Slovenská sporiteľňa, a.s.  
Číslo účtu : 5030808601 / 0900  
Zapísaný : OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel : Sa, vložka č. 4953/B

ďalej aj „poskytovateľ“

a

**Objednávateľom: Mesto Rajec**

Sídlo : Námestie SNP 2/2 , 015 01 Rajec  
Štatutárny orgán : Ing. Ján Rybárik , primátor mesta  
IČO : 00321575  
DIČ : 2020637102  
Bankové spojenie : VÚB Rajec  
Číslo účtu : 23621432 / 0200  
IBAN: SK4602000000000023621432  
Právna forma : obec

ďalej aj „objednávateľ“

za týchto podmienok:

Vo veci plnenia zmluvy môžu ďalej jednať :

za poskytovateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Mario Háronik  
Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Zdenko Rolinčin  
Daniel Danaj

za objednávateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Ján Rybárik  
Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Slavomír Kalma



## ČLÁNOK 1: PREDMET RÁMCOVEJ ZMLUVY

- 1.1 Rámcovou zmluvou si zmluvné strany upravujú svoj vzájomný vzťah, práva a povinnosti pre vykonávanie servisných činností poskytovateľom pre objednávateľa:
  - 1.1.1 Pravidelný mesačný dohľad nad IT serverovou infraštruktúrou mesta Rajec
  - 1.1.2 V prílohe č. 1 sú ďalej presne definované činnosti, ktoré bude vykonávať poskytovateľ za cenu uvedenú v článku 2 bode 2.1 tejto zmluvy.

## ČLÁNOK 2: CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za mesačný dohľad nad IT serverovou infraštruktúrou Mesta Rajec bližšie špecifikovaný v prílohe č.1 tejto zmluvy je

**295,00 € bez DPH (dvestodevät'desiatpäť eur)**

- 2.2 Vyššie uvedená cena je cena bez DPH.
- 2.3 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu servisných služieb za mesačný dohľad vrátane príslušnej DPH mesačne, a to vždy na konci mesiaca . Faktúru je povinný vystaviť najneskôr v posledný deň v mesiaci za daný mesiac servisných služieb a doručiť ju objednávateľovi.
- 2.4 Splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich vystavenia objednávateľovi. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti stanovené v platnom zákone o dani z pridanej hodnoty, príp. iných právnych predpisoch stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote desiatich dní od jej obdržania poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry. V prípade, že objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nezastaví ani nepreruší, a pokiaľ objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, je v omeškaní.
- 2.5 V prípade omeškania platby objednávateľa má poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,025 % z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s platbami viac ako 30 dní po lehote splatnosti, je poskytovateľ oslobodený od plnenia svojich povinností do momentu vyrovnania všetkých splatných záväzkov objednávateľa. Takéto konanie poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností a nemôže viesť k omeškaniu poskytovateľa.
- 2.6 Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude platený prostredníctvom banky a ako taký bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa v jeho banke.

### **ČLÁNOK 3: SPÔSOB POSKYTOVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB**

- 3.1 Poskytovateľ bude servisné služby poskytovať na zariadeniach vo vlastníctve objednávateľa.

### **ČLÁNOK 4: DOBA PLNENIA, MIESTO PLNENIA**

- 4.1 Poskytovateľ bude servisné služby poskytovať v dňoch podľa potreby tak, aby vôbec nebol narušený chod serverovej infraštruktúry mesta Rajec.
- 4.2 Miestom plnenia servisných služieb je sídlo objednávateľa.
- 4.3 Servisné služby je možné vykonávať aj vzdialeným prístupom do serverovej infraštruktúry objednávateľa.

### **ČLÁNOK 5: POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA**

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvie o objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pri odstraňovaní porúch postupovať časovo účelne s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti podľa postupov schválených výrobcom. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom odborne certifikovanými, školenými a na túto činnosť odborne zdatnými pracovníkmi.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto Rámcovej zmluvy súčinnosť, ktorú je možné od neho rozumne požadovať a to najmä bezprekážkový a bezpečný prístup k servisovanému vybaveniu tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje. Dodržanie termínov je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa, dohodnutej v tejto Zmluve. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.

### **ČLÁNOK 6: ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY**

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred servisným zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo jej následky ako je ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky tretích strán a pod.



- 6.2 Záruka sa nevzťahuje na poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho, alebo nešetrného používania, neoprávneného, alebo neodborného zásahu do zariadenia alebo jeho súčasti, alebo vplyvom prírodného živlu.

### ČLÁNOK 7: ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1 V prípade omeškania platby objednávateľa má poskytovateľ právo fakturovať zmluvnú pokutu vo výške 0,025% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. Nárok objednávateľa na úrok z omeškania týmto nie je dotknutý.

### ČLÁNOK 8: DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

- 8.1 Táto Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov. Zmluva, podpísaná oboma zmluvnými stranami, nadobúda účinnosť nasledujúcim dňom po jej zverejnení na internetovej stránke Mesta Rajec.
- 8.2 Rámcovú zmluvu je možné ukončiť:
- a) dohodou zmluvných strán
- 8.3 V prípade ukončenia tejto rámcovej zmluvy podľa bodu 8.2. písm. a je výpovedná lehota 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dátume dohody zmluvných strán o ukončení.
- 8.4 Ukončenie Rámcovej zmluvy nemá za následok ukončenie platnosti dovtedy prijatých objednávok na servisnú službu, ktoré boli prijaté a potvrdené poskytovateľom.

### ČLÁNOK 9: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č.1 – Špecifikácia obsahu a rozsahu predmetu plnenia tejto Rámcovej zmluvy č. S – 12 / 2014 o poskytovaní servisných služieb.
- 9.2 Rámcová zmluva a záväzkový vzťah z nej sa spravuje zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.3 Poskytovateľ ani objednávateľ nenesú zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa Poskytovateľ a objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.
- 9.4 Poskytovateľ môže práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy previesť na tretí subjekt výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
- 9.5 Táto zmluva môže byť menená alebo doplňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 9.6 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.



- 9.7 Rámcová zmluva sa podpisuje v 4 vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu dve vyhotovenia.
- 9.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V Žiline dňa 23.1.2015

V Rajci dňa .....

**Za poskytovateľa:**

**Za objednávateľa:**

.....  
Ing. Mario Háronik  
člen predstavenstva  
AutoCont SK a.s.

.....  
Ing. Ján Rybárik  
primátor  
Mesto Rajec

**PRÍLOHA č.1 – Špecifikácia obsahu a rozsahu predmetu plnenia tejto Rámцovej zmluvy č. S – 1 / 2015 o poskytovaní servisných služieb.**

Pevnou súčasťou paušálu je vzdialený dohľad nad IT serverovou infraštruktúrou mesta Rajec nižšie bližšie špecifikovaný :

- Vzdialená správa a proaktívny monitoring
- pravidelný update serverových operačných systémov : Hyper-V fyzický server + 2 x virtuálny
- pravidelný update Microsoft Exchange servera
- management účtov a mailových adries : vytváranie nových email účtov, mazanie, zmeny, nastavenia
- konzultačné a školiace služby pre MS Exchange
- pravidelný update MS SQL servera
- pravidelný update Synology NAS
- pravidelný update firmwareov na HP servery
- pravidelná proaktívna kontrola zálohovania
- kontrola bežiacich služieb
- kontrola zaplnenia diskov
- kontrola jednotlivých častí IT infraštruktúry mesta Rajec
- konzultačné a odborné služby podľa aktuálnych potrieb